



i-Matter: Conjunto de Preguntas Más Frecuentes De Los Paciente

1. ¿Qué sucede si me equivoco y envío una respuesta invalida?

Si comete un error y envía una respuesta invalida, recibirá un mensaje que dira lo siguiente :

i-Matter: Lo siento, su respuesta no fue entendida. Verifique y vuelva a intentar. Verifique y vuelva a intentarlo. TEX AYUDA para obtener

Si usted recibe este mensaje, aún tendrá la oportunidad de responder utilizando el formato correcto. Consulte las **Pautas de entrenamiento de i-Matter** para obtener más instrucciones sobre cómo responder a los mensajes de texto. Verá ejemplos específicos de formatos de respuesta correctas dependiendo de la pregunta.

2. ¿Cómo sé si mi respuesta ha sido recibida?

Cada vez que envíe una respuesta válida, recibirá un texto de respuesta de confirmación. Dependiendo de la hora del día o mensaje de texto al usted que esté respondiendo, la respuesta se leerá de la siguiente manera o similar:

i-Matter: Gracias Respondio '6' a la pregunta de DIETA SALUDABLE. Recibirá la pregunta de MEDICAMETOS a las 9:00 a.m.

3. ¿Qué sucede si olvido responder un mensaje?

Le recomendamos que responda a cada mensaje de texto tan pronto como reciba y vea el mensaje. Tendrá una hora para responder a cada mensaje que reciba. Si no responde dentro de una hora, no podrá responder ese mensaje. Perder la oportunidad de responder a un mensaje no le impide recibir el siguiente mensaje de texto programado.



4. ¿Cuántos mensajes recibiré por día?

Recibirá entre 4-6 mensajes de texto cada día que requiera una respuesta. Los mensajes de texto se enviarán a horas predeterminadas (por ejemplo, 8 a.m., 12 p.m., 8 p.m.) durante todo el día. Después de cada respuesta que envíe, recibirá un mensaje de texto confirmando que se recibió su mensaje. Si su respuesta no fue válida, recibirá un mensaje que le informará cómo responder el mensaje correctamente. También recibirá de 1 a 3 mensajes mensuales que le permitirá conocer su progreso en el estudio.

5. ¿Qué pasará si no respondo durante unos días?

Si no responde durante unos días, recibirá un mensaje preguntándole si necesita ayuda. También podemos comunicarnos con usted para asegurarnos de que todo este funcionando correctamente. Lo alentamos a que responda lo mejor que pueda para que pueda recibir informes en el diario que sean útiles para controlar su diabetes y aprovechar al máximo su participación en este estudio.

6. ¿Quién estará leyendo mis respuestas? ¿Son mis respuestas privadas / confidenciales?

Nos tomamos muy en serio su privacidad. Todas las respuestas que envíe son anónimas y confidenciales. La información de las respuestas se almacena de forma segura, sin información de identificación, como su nombre o información de salud. Consulte la **Guía de Ayuda del Programa** para obtener más información sobre los pasos y regulaciones que estamos tomando para garantizar que su información se mantenga privada y confidencial.

7. ¿Qué sucede si tengo una pregunta durante los 12 meses en que recibo los mensajes de i-Matter?

En cualquier momento que necesite ayuda o no esté seguro acerca de algo, llame al equipo de i-Matter o envíe un mensaje de texto con la palabra AYUDA en la conversación de mensajes de texto. Una vez que envíe AYUDA, se le enviará un número de teléfono que puede usar para comunicarse con el equipo del estudio. Si tiene alguna pregunta sobre su diabetes, comuníquese directamente con su médico de atención primaria.

8. ¿Qué sucede si quiero dejar de recibir mensajes de texto



Si desea DEJAR de recibir mensajes de texto y participar en el estudio, en cualquier momento puede comunicarse con el equipo de i-Matter para informarles. También puede responder STOP en la conversación de mensajes de texto. En ese momento, recibirá un mensaje que confirma que ya no recibirá mensajes de este programa. Un miembro del equipo de estudio se comunicará con usted para conocer sus razones para retirarse y cómo podemos mejorar el programa para participantes futuros.

Study Contact

Jocelyn Cruz
Department of Population Health
NYU School of Medicine
212-501-3474
Jocelyn.acosta@nyulangone.org

Leydi Payano
Department of Population Health
NYU School of Medicine
212-501-3461
Leydi.payano@nyulangone.org

No dude en visitar nuestro sitio web para obtener recursos de apoyo, materiales educativos y guía de pautas del programa: [www.connected2care.net]