

## Guía De Ayuda Del Programa

### Términos Y Condiciones De Teléfonos Móviles

Se le solicita que participe en la Fase 2 de este estudio porque es un paciente con un diagnóstico de diabetes tipo 2 que recibe atención médica en una de las redes de la red de prácticas médicas de grupo de facultades (FGP) de NYU Langone Health (NYULH). Esperamos reclutar hasta 282 pacientes participantes de la Red de FGP de NYULH para participar en la Fase 2 del estudio.

Debido a que sus mensajes de texto se utilizarán como fuente de datos para este estudio, existe un riesgo potencial de violación de su privacidad. Se le enviarán mensajes de texto a su teléfono móvil que podrían identificarlo, por ejemplo, si su teléfono no está protegido, usted podría ser identificado como alguien que tiene una meta de mejorar su comportamiento de salud con el propósito de comer más saludable. Por este medio usted está reconociendo que usted será responsable del mensaje de texto una vez recibido en su teléfono, así como del contenido de cualquier mensaje de texto que se le envíe a través del sistema de mensajes de texto SMS.

Si se da el caso de que se extravié su teléfono, o de que alguien vea sus mensajes de texto, o de que su teléfono haya sido robado, el equipo de estudio no asumirá la responsabilidad del contenido que se haya guardado o almacenado en su teléfono. Los mensajes de texto que usted recibirá no lo identificarán como alguien que participa en un estudio. Al inscribirse en el estudio, usted autoriza a una empresa de mensajería de texto, Rip Road, a transmitir sus datos utilizando una base de datos segura, protegida por contraseña y compatible con las regulaciones de HIPAA.

Las siguientes medidas se implementarán como salvaguardas o procedimientos de protección para reducir cualquier riesgo posible referente a la violación de la privacidad a través de la transmisión de mensajes de texto:

- Los mensajes de texto no incluirán información de identificación personal, como su nombre
- Mientras usted es el responsable de manejar el contenido de los mensajes que se reciban y se almacene en su teléfono, así como cualquier contenido que usted envíe; los mensajes se ingresaran a través de un sitio web seguro. Todos los mensajes y los datos que usted proporcione se almacenarán en una base de datos segura protegida por una contraseña en una computadora que solo

el personal de investigación que participa en el proyecto tendrá autorización para acceder. No se recogerá información personal que lo identifique como su nombre, fecha de nacimiento o dirección a través de los mensajes. Sólo se requerirán respuestas numéricas.

También recomendamos las siguientes prácticas de confidencialidad para garantizar una máxima privacidad:

- Cambiar la configuración de los mensajes para alertar que se ha recibido un mensaje SMS, pero NO se mostraran o se pre-visualizaran ninguno de los mensajes. Esto garantiza que un tercero no pueda ver el mensaje en el teléfono de un participante ya que no puede proporcionar información requerida.
- Agregar un código de seguridad a su teléfono en el cual la persona debe ingresar el código de seguridad para ver un algún mensaje de texto

## **Cómo deshabilitar las notificaciones de bloqueo de pantalla**

### *Pasos para iPhone*

1. Entrar a **Ajustes** desde la pantalla de inicio.
2. Tocar donde dice **Notificaciones**
3. Cuando este en notificaciones seleccione que desea desactivar la pantalla de bloqueo.
4. Cambie a **Mostrar pantalla de bloqueo** a Desactivado

### *Pasos para Android*

1. Abra el menú de **Configuración**.
2. Seleccione la opción **Seguridad y Ubicación** cuando se abra la Configuración.
3. Seleccione **Preferencias de bloqueo de pantalla** en la pantalla.
4. Toque "Activar la pantalla de bloqueo."
5. Seleccione "**Ocultar contenido de notificación confidencial**" o "**No mostrar notificaciones en absoluto.**"

## **AYUDA y PAPPAR mensajes de texto**

En cualquier momento que usted necesite **ayuda** o no esté seguro de algo, envíe un mensaje de texto con la palabra **AYUDA** en la conversación de mensajes de texto.

Una vez que envíe **AYUDA**, se le enviará un número de teléfono que puede usar para comunicarse con el equipo del estudio.

Si desea **dejar** de recibir mensajes de texto y participar en el estudio, en cualquier momento que pueda simplemente responda **STOP** en la conversación de mensajes de texto. En ese momento, recibirá un mensaje que confirma que ya no recibirá mensajes de este programa.

### **Información de contacto del personal del estudio**

Si tiene preguntas, inquietudes o quejas con respecto a su participación en este estudio de investigación o si tiene alguna pregunta sobre los mensajes de texto que recibe, llame o envíe un correo electrónico:

Jocelyn Cruz  
Department of Population Health  
NYU School of Medicine  
212-501-3474  
[Jocelyn.acosta@nyulangone.org](mailto:Jocelyn.acosta@nyulangone.org)

Leydi Payano  
Department of Population Health  
NYU School of Medicine  
212-501-3461  
[Leydi.payano@nyulangone.org](mailto:Leydi.payano@nyulangone.org)

Marina Rosado  
Department of Population Health  
NYU School of Medicine  
212-501-3461  
[Marina.Rosado@nyulangone.org](mailto:Marina.Rosado@nyulangone.org)

No dude en visitar nuestro sitio web para obtener recursos de apoyo, materiales educativos y guía de pautas del programa: [[www.connected2care.net](http://www.connected2care.net)]