

i-Matter: Pautas De Entrenamiento



Por favor siga las instrucciones siguientes cuando valla respuesta a cada mensaje de texto:

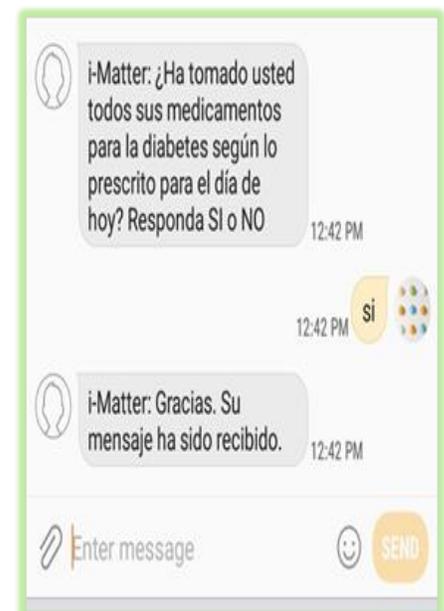
Preguntas de SÍ o NO

Para preguntas que soliciten una respuesta de SÍ o NO, responda enviando SOLAMENTE la palabra SÍ o NO. No se debe incluir más información en la respuesta del mensaje de texto.

- Ejemplo de conversación CORRECTA:

- Mensaje enviado: ¿Ha tomado usted todos sus medicamentos para la diabetes según lo prescrito para el día de hoy? Responda SI o NO
- Ejemplo de respuesta: SI

Ejemplo de respuesta correcta



- Ejemplo de conversación INCORRECTA

- Mensaje enviado: ¿Ha tomado usted todos sus medicamentos para la diabetes según lo prescrito para el día de hoy? Responda SI o NO
- Ejemplo de respuesta incorrecta: Sí, tomé todos mis medicamentos hoy
- Mensaje de respuesta invalida: i-Matter: lo siento, su respuesta no se entendió. Verifique y vuelva a intentarlo. TEX AYUDA para obtener ayuda, PARA para cancelar. Tarifas de MJS&Datos pueden aplicar.

Preguntas ESCALA numérica

Para preguntas que soliciten una calificación usando una escala un numérica (eje.: 0 (pobre) -10 (excelente) o (ej: 0 (nada) - 10 (muy exitoso)), responda enviando SOLAMENTE la respuesta numérica. Usted no debe incluir respuestas en letras en el mensaje de texto.

Ejemplo de conversación CORRECTA:



- Mensaje enviado: responda con el número que mejor describa cuánto control sintió que tenía sobre su diabetes durante la semana pasada. Escala: 0 (pobre) - 10 (excelente)
- Ejemplo de respuesta: 7

Preguntas ESCALA numérica

- Ejemplo de conversación INCORRECTA:

- Mensaje enviado: responda con el número que mejor describa cuánto control sintió que tenía sobre su diabetes la semana pasada. Escala: 0 (pobre) - 10 (excelente)
- Ejemplo de respuesta incorrecta: he tenido muy buen control sobre mi diabetes, por lo tanto, yo diría que 7
- Mensaje de respuesta invalida: i-Matter: lo siento, su respuesta no se entendió. Verifique y vuelva a intentarlo. TEX AYUDA para obtener ayuda, PARA para cancelar. Tarifas de MJS&Datos pueden aplicar.

Ejemplo de respuesta incorrecta que fue corregida por el usuario.

